you can Canon

Formulaire de retour client

Avant d'envoyer votre produit dans l'un de nos ateliers agréés, nous vous remercions de bien vouloir compléter ce formulaire en lettres capitales et de l'envoyer avec votre matériel. Ces renseignements nous permettront de procéder à la réparation dans les meilleurs délais.

Les champs marqués avec un * sont obligatoires

Nom du client/Adresse	Autre adresse de retour si diffférente
* Nom de Famille	Nom de Famille
* Adresse	Adresse
* Ville	Ville
* Code Postal	Code Postal
* Pays	Pays
* Numéro de téléphone principal	Numéro de téléphone principal
Numéro de téléphone alternatif	Alternative telephone number - Numéro de téléphone alternatif
Adresse de messagerie	Adresse de messagerie
Numéro compte CPS :	Numéro compte CPS :
B.T.W. no / V.A.T. no/ Fiscal no., if applicable	B.T.W. no / V.A.T. no/Fiscal no if applicable

Information produit	
* Nom du produit (merci d'utiliser un formulaire par produit)	numéro de série : (merci d'utiliser un formulaire par produit
* Détail de la panne (Notez les codes d'erreur ou logiciel / système d'exploitation utilisés)	
Accessoires : Merci de n'inclure avec votre produit ni accessoire, batterie, carte mémoire, chargeur, manuel, etc... sauf en cas de cause directement de dysfonctionnement. Vous pouvez joindre vos impressions ou photos si nécessaire. Pour les imprimantes et multifonctions, merci de sécuriser les tête d'impression/cartouches selon les instructions de transport figurant dans le manuel. Merci de lister les accessoires inclus (si nécessaire) :	

PHOTOCOPIE de votre preuve d'achat incluent la date d'achat : OUI NON

Transport/Emballage
Assurez-vous que votre produit soit suffisamment bien emballé pour éviter tout dommage pendant le transport

Merci d'avoir pris le temps de compléter ce formulaire – N'oubliez pas de faire une copie de votre dossier

NB Canon s'engage à protéger votre vie privée. Les informations personnelles fournies seront uniquement utilisées par Canon et seulement pour la réparation de votre produit. Vos coordonnées personnelles sont sauvegardées en interne et ne sauront pas communiquées.

Pour plus de détails concernant Politique de Confidentialité Canon, vous pouvez vous connecter sur notre site : www.canon.lu