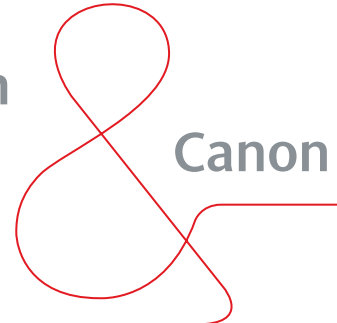


you can
Canon

E-Maintenance

Canon Document
Accounting Intelligence

Administration
Communale
d'Esch-sur-Alzette



Canon

“Après quelques mois, nous avons saboté les machines pour voir si l’E-Maintenance fonctionnait. Pas de problème, le système fonctionne.”

La société

Au cœur de l’Europe, à une vingtaine de kilomètres de la capitale et de l’aéroport international de Luxembourg-Findel, l’agglomération d’Esch-sur-Alzette se déploie à une vitesse incroyable. La deuxième ville du Grand-Duché de Luxembourg offre aujourd’hui à ses habitants et visiteurs toutes les facilités d’une métropole dynamique et évolutive par une centralisation de services. La ville inscrit son administration communale dans le changement et souhaite la rendre plus transparente et plus facile d’accès pour ses citoyens. La ville d’Esch-sur-Alzette passionnante et florissante fêtera son centenaire en 2006

Le défi

Par le passé, chaque département décidait individuellement où il achetait son copieur. Sous la responsabilité du service informatique, la ville est passé des copieurs vers des appareils connectés. Canon s’est avéré être un partenaire fiable, aussi bien au niveau hardware que software. Canon, fournisseur de la commune depuis 15 ans, a effectué le transfert des copieurs vers les machines connectées avec entre autre l’introduction de machines multifonctionnelles (fax & e-mail). Mais comment gérer le tout ?



*“e-Maintenance
nous a fait gagner
du temps et de l’argent.”*

Monsieur Francis Remackel,
Responsable du Service Informatique,
Commune Esch-sur-Alzette (Lux)



La solution

La commune a introduit l'e-Maintenance pour rentabiliser son parc de manière optimale. Le système lui permet aussi un contrôle de tout le parc et des départements répartis sur le territoire de la commune.

- **Un contrôle permanent, 24/7**: information requise de l'ensemble des appareils Canon connectés. L'e-Maintenance apporte cette information en ligne en temps réel, via un navigateur d'Internet.
- **Tele-diagnostic**: le système envoie proactivement une alarme en cas de défaillance ou de perturbations.
- **Un contrôle permanent des consommables**: ceci facilite la planification des commandes et du contrôle des stocks.
- **Monitoring de charge de travail des appareils**: l'administrateur central peut suivre le statut, la charge de travail et la consommation de chaque appareil.
- **Fiable et simple**: la communication entre le système et le monde extérieur est basée sur la messagerie électronique

« En tant que principal administrateur des équipements d'impression, télécopie, copie et numérisation, la formule e-Maintenance de Canon a permis à la ville d'Esch-sur-Alzette de gagner du temps et de l'argent. »

Le processus

« En tant que principal administrateur des équipements d'impression, télécopie, copie et numérisation, la formule e-Maintenance de Canon a permis à la ville d'Esch-sur-Alzette de gagner du temps et de l'argent. » « Ce tout nouveau concept en matière de service nous a permis de nous consacrer à des tâches plus intéressantes que la résolution de problèmes tel que le remplacement de toner au service Comptabilité par exemple » nous raconte Francis Remackel du service informatique. "Actuellement, nous sommes à la recherche, en collaboration avec Canon, d'un système d'intégration des documents papiers dans nos processus digitaux. Les appareils multifonctions, MFP, jouent ici un rôle important car ces appareils représentent aussi bien l'outil de saisie que l'outil de sortie".

Les avantages

Grâce à l'E-Maintenance, l'Administration communale de Esch-sur-Alzette contrôle pleinement le parc de copieurs des différents départements répartis sur le territoire.

E-Maintenance permet le rapportage des relevés des compteurs, la gestion des consommables. Il est également possible d'obtenir des informations relatives à l'utilisation des appareils, un système automatique de demande d'intervention et de compte-rendu d'erreur en cas d'incident ou de panne.

- ▮ **Un contrôle permanent, 24/7**
- ▮ **Tele-diagnostic**
- ▮ **Un contrôle permanent des consommables**
- ▮ **Monitoring de la charge de travail des appareils**
- ▮ **Fiable et simple**



e-Maintenance, la solution pour la gestion complète de parcs de photocopieurs.

you can
Canon

Canon Belgium nv/sa
Bessenveldstraat 7, 1831 Diegem • www.canon.be

Canon Luxembourg SA
Rue des Joncs, 21 • L-1818 Howald • www.canon.lu

Ville d'Esch-sur-Alzette
Rue du Commerce 12
L-4002 Esch-sur-Alzette